Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wieluniu
98-300 Wieluń, ul. Szpitalna 16, **KRS** 0000022938 **NIP** 8321789610 **REGON** 000310143

e-mail:sekretariat@szpital-wielun.pl tel. 43 84 06 800 fax 43 84 06 801

Warunki korzystania z Medycznego Portalu Informacyjnego

(zwane dalej „Warunkami")

Zasady i podstawy prawne korzystania przez Użytkowników z Medycznego Portalu Informacyjnego

§ 1

Niniejszy dokument określa zasady korzystania przez Użytkowników z usług portalu Medyczny Portal Informacyjny.

§ 2

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

- administrator danych — administratora danych, o którym mowa w art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- portal MPI — publiczna aplikacja webowa udostępniana pacjentom rzez Szpital, umożliwiająca pacjentowi dostęp do e-Rejejestracji na usługi realizowane w Szpitalu, zgromadzonej w Szpitalu własnej elektronicznej dokumentacji medycznej oraz do określonych danych o jego zdrowiu, dostępna pod adresem: https://erejestracja.szpital-wielun.pl:8443/mpi/app/#/login;
- deklaracja POZ — oświadczenie woli pacjenta o wyborze lekarza, pielęgniarki lub położnej podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), o którym mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej, składane m.in. za pośrednictwem MPI;
- uwierzytelnienie — proces polegający na potwierdzeniu zadeklarowanej tożsamości Użytkownika logującego się do MPI;
- Użytkownik — osoba fizyczna, która korzysta z MPI;
- Użytkownik zarejestrowany — Użytkownik posiadający aktywowane konto w MPI;
- urządzenie mobilne — urządzenie typu smartfon lub tablet.

§ 3

- Portal Medyczny Portal Informacyjny (MPI) umożliwia pacjentom elektroniczną rezerwację usług medycznych w szpitalu (nazwa szpitala) oraz dostęp do ich dokumentacji medycznej.
- Korzystając z portalu MPI, Użytkownik wyraża zgodę na zapisanie w plikach cookies danych o sposobie korzystania przez niego z tego serwisu. Dane zapisane w plikach cookies są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania serwisem. Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w polityce prywatności portalu.

§ 4

- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z portalu MPI w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi oraz postanowieniami niniejszych Warunków.
- Korzystanie z portalu MPI jest bezpłatne.
- Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, szpital nie odpowiada za szkody powstałe w związku z działaniem portalu MPI, jego użytkowaniem, bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub portalu MPI czy też nieprzestrzeganiem Warunków przez Użytkowników. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do portalu MPI z przyczyn niezależnych od Szpitala.

§ 5

- Szpital udostępnia Użytkownikom portal MPI dostępny na stronie internetowej https://erejestracja.szpital-wielun.pl:8443/mpi/app/#/login. Dostęp do spersonalizaowanych informacji możliwy jest po zalogowaniu się.
- Z portalu MPI może korzystać Użytkownik, który utworzył konto w portalu MPI, oraz – w ramach funkcjonalności portalu MPI – również przedstawiciel ustawowy danego Użytkownika lub jego rodzic.
- Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z postanowieniami określonymi w niniejszych Warunkach i jest zobowiązany do ich przestrzegania.
- Konto w portalu MPI tworzy się za pomocą opcji dostępnej na głównej stronie portalu. Do aktywacji konta niezbędne jest zaakceptowanie Warunków oraz potwierdzenie tożsamosci użytkownika - przez pracownika szpitala lub za pomocą profilu zaufanego.
- Każdy Użytkownik posiada tylko jedno konto MPI.
- Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego konta innych osobom, z wyłączeniem przypadków gdy dana osoba działa – w ramach funkcjonalności MPI – jako przedstawiciel ustawowy danego Użytkownika lub jego rodzic.
- Polityka prywatności opisująca, w jaki sposób dane osobowe są przetwarzane w aplikacji IKP, dostępna jest pod adresem: https://erejestracja.szpital-wielun.pl:8443/mpi/identification/privacypolicy/polityka_prywatnosci.html

§ 6

- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w portalu MPI jest Administratorem Państwa danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wieluniu, ul. Szpitalna 16, 98-300 Wieluń,
  - Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony swoich danych osobowych po adresem e-mail: iod@szpital-wielun.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora
  - Dane w portalu MPI przetwarzane są w celach określonych w ustawie z 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia i zgodnie z tą ustawą, ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej w tym w szczególności w celu obsługi MPI, tj. m.in. e-Rejestracji, deklaracji POZ i ich prezentacji pacjentowi związanych ze świadczeniem usług medycznych i w związku z powyższym podanie danych ma charakter obowiązkowy

- Szpital przetwarza dane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit c, art. 9 ust. 1 litera h) RODO
- Dane w systemie MPI przechowywane są przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (art. 29);
- Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO, a w szczególności prawo do bezpłatnej pierwszej kopii danych zgodnie z art. 15 ust. 3 RODO.
- Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do niezwłocznego sprostowania danych osobowych jej dotyczących, które przetwarza system MPI, w tym m.in. w celu obsługi MPI. Jeżeli sprostowanie miałoby dotyczyć danych medycznych, to Użytkownik ma prawo zażądać niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej
- Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do ograniczenia przetwarzania w zakresie zgodnym z art. 18 RODO. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych przetwarzanych w systemie MPI, w tym m.in. w celu obsługi MPI na podstawie art. 6 ust 1 lit c, art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach elektronicznej dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę.
- Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do przeniesienia danych w zakresie zgodnym z art. 20 RODO.
- Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w zakresie zgodnym z art. 21 RODO.
- Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. PUODO
- Dla danych medycznych nie stosuje się prawa do zapomnienia. W przypadku danych medycznych prawo do usunięcia danych (prawo do zapomnienia) nie dotyczy danych medycznych a sposób przetwarzania i okres przechowywania wskazany jest w odrębnych przepisach prawa.
- Państwa dane nie będą przekazywane do Państwa trzecich
- Państwa dane nie będą przedmiotem zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji w tym profilowania

§ 7

- Niniejsze Warunki obowiązują od dnia ich opublikowania.
- Warunki są udostępnione nieodpłatnie w postaci umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- Niniejsze Warunki mogą być w każdym czasie i w dowolnym zakresie zmieniane. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania.
- W przypadku zmiany treści Warunków Użytkownik zarejestrowany zostanie o tym fakcie poinformowany podczas uwierzytelniania.

Zalecenia bezpieczeństwa korzystania dla portalu MPI

Szpital wykorzystuje zaawansowane rozwiązania techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa MPI. Jednakże każdy Użytkownik zobowiązany jest do dbałości o bezpieczeństwo urządzenia, za pomocą którego korzysta z MPI.

W tym celu wskazane jest postępowanie zgodne z następującymi zaleceniami:

- Praca na portalu MPI:
    - nie wolno logować się do portalu MPI z adresu strony, przesłanej przez innego Użytkownika drogą elektroniczną (np. w wiadomości e-mail, wiadomości w komunikatorze internetowym lub portalach społecznościowych);
    - nie należy logować się do portalu MPI z komputera, na którym jest już zalogowany inny Użytkownik;
    - po zalogowaniu do portalu MPI nie należy pozostawiać komputera bez nadzoru, w szczególności należy zablokować do niego dostęp;
    - należy zwracać uwagę na komunikaty pojawiające się w oknie przeglądarki oraz nie należy lekceważyć komunikatów o zaistniałych zagrożeniach wysyłanych przez systemy zabezpieczające komputer;
    - po zakończeniu pracy należy wylogować się z portalu MPI;
    - nie powinno się korzystać z portalu MPI w miejscach publicznych, np. korzystając z kafejek internetowych lub logując się za pośrednictwem ogólnie dostępnych, niezabezpieczonych sieci Internet.
- Bezpieczeństwo komputera Użytkownika:
    - komputer używany do logowania do portalu MPI powinien być wyposażony w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów oraz włączoną zaporą firewall;
    - aktualizacje i poprawki systemu operacyjnego, używanej przeglądarki internetowej, przeglądarki PDF itp. oprogramowania powinny być instalowane niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producentów.
- Bezpieczeństwo urządzenia mobilnego;
    - urządzenie mobilne powinno posiadać wszelkie najświeższe aktualizacje systemu operacyjnego, związane z bezpieczeństwem urządzenia, dostarczane przez producenta urządzenia;
    - urządzenie powinno być używane tylko i wyłącznie przez jednego Użytkownika;
    - urządzenie mobilne powinno być wyposażone w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów;
    - wszelkie metody umożliwiające dostęp do urządzenia mobilnego powinny być znane tylko i wyłączenie Użytkownikowi urządzenia.

Uwaga:

Akcje użytkownika, w tym próby logowania do portalu MPI, zarówno udane jak i nieudane są rejestrowane.

Szpital nie bierze odpowiedzialności za stan systemu operacyjnego urządzeń stacjonarnych i mobilnych, na których użytkownik loguje się do MPI, w szczególności za nieuprawniony dostęp i działania będące wynikiem działania złośliwego oprogramowania komputerowego bądź niezabezpieczenia go przez Użytkownika MPI.

Podstawa prawna

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

- Ustawa z 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz.U. z 2021 r. poz. 666 z późn. zm.);
- Ustawa z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849);
- Ustawa z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2021 r. poz. 711);
- Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2021 r. poz. 670);
- Ustawa z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (Dz.U. 2020 r. poz. 944, z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (Dz.U. 2020 r. poz. 172, z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (Dz. U. z 2020 r. poz. 870, z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2020 r. poz. 1845, z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.).